

# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ A-Z-IG

A gondtalan pihenés érdekében engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk vendégtájékoztatónkat, amely teljeskörű útmutatást ad szállodánk szolgáltatásairól. Ha további segítségre lenne szüksége, kérésével forduljon bizalommal a Gróf Degenfeld Kastélyszálló\*\*\*\* csapatához.



---

# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## **ADAPTER**

Amennyiben elektromos átalakítóra, internet kábelre, mobiltelefon töltőre van szüksége, kérjük, forduljon recepciónkhoz.

## **AJÁNDÉKUTALVÁNY**

A szállodában ajándékutalvány, értékutalvány vásárolható. Árakért és részletekért forduljon a szálloda recepciójához, vagy látogassa meg weboldalunkat a [www.grofdegenfeld.com](http://www.grofdegenfeld.com) címen.

## **AKADÁLYMENTESÍTÉS**

A szálloda oldalsó, parkoló felőli bejárata akadálymentesített. A földszinten akadálymentesített mosdóhelyiség található.

## **ANTIALLERGÉN ÁGYNEMŰ**

Allergiával küzdő vendégeink számára anti-allergén ágyneműt tudunk biztosítani. Kérjük jelezze igényét recepciószolgálatunkon.

## **ATM**

A szálloda területén pénzkidó automata nem található. A legközelebbi ATM Tarcál település központjában található.

## **ÁGYNEMŰ**

Az ágyneműket 3 naponta cseréljük a vendégek itt-tartózkodása alatt. Igény esetén, felár ellenében az ágyneműt naponta cseréljük.

## **BABABARÁT ESZKÖZÖK**

Szállodánkban a következő baba eszközök igényelhetők szabad kapacitás függvényében: etetőszék az étteremben, babaágy és babaágynemű, babakád, WC-szűkítő, fellépő.

## **BANKKÁRTYÁS FIZETÉS:**

A szállodában a következő bankkártya típusokat fogadjuk el: Visa, Master Card, Maestro, American Express.

Elfogadott SZÉP-kártyák: OTP SZÉP-kártya, K&H SZÉP-kártya, MKB SZÉP-kártya valamennyi zsebe.

## **BIZTONSÁGI RENDSZER**

A szálloda lobbyjában és az étteremben videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **BORKÓSTOLÓ / BORVACSORA**

Aktuális borkóstoló ajánlatainkat tekintse meg a szobában található ismertetőnkön. A borvacsorával kapcsolatosan és időpont egyeztetésért forduljon a recepcióhoz.

## **BOROTVAKÉSZLET**

A recepción, térítés ellenében, egyszer használatos borotvakészlet igényelhető.

## **BORÜZLET**

Szőlőbirtokunk borait megvásárolhatja a szálloda recepcióján. Aktuális árlistánkat a szobamappa mellékleteként megtalálja.

## **CIPŐÁPOLÁS**

A szálloda főbejáratánál cipőtisztító berendezés található, melyet szállóvendégeink díjmentesen használhatnak. A szobákban cipőtisztító készletet tudunk biztosítani kérésre.

## **CIPŐKANÁL**

A szálloda recepcióján cipőkanál igényelhető.

## **CSAPATÉPÍTÉS**

Csapatépítő játékok (lézerharc, buborékfoci, extrém íjászat, extrém célba lövés) széles palettája várja vendégeinket, a szállásfoglaláskor előre egyeztetett időpontban. Egyedi elképzelések alapján speciális csomagokat is tudunk biztosítani.

## **CHECK-IN/CHECK OUT**

A szállodai szobák 14:00 órától foglalhatóak el.

Az elutazás napján a szállodai szoba 10:00 óráig vehető igénybe. Hosszabbítási szándékát kérjük, jelezze a recepción. A korai bejelentkezés és késői kijelentkezés a szabad kapacitás függvényében, felár ellenében vehető igénybe. A felár mértékéről érdeklődjön recepciónkon.

## **CSOMAGMEGŐRZÉS**

Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezük el a csomagszobánkban.

## **CSOMAGSZÁLLÍTÁS**

Csomagját kérésre bejelentkezéskor a szobájába, illetve távozáskor autójához szállítjuk.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **DOHÁNYZÁS**

A tűzvédelmi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás. Ennek figyelmen kívül hagyása 30.000 Ft kártérítést von maga után. A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé. A dohányzás csak az erre kijelölt helyeken megengedett: szálloda bejáratától 5 méterre, a terasz kijelölt részein.

## **ESERNYŐ**

A szálloda recepcióján díjmentes esernyő igényelhető.

## **ESKÜVŐ**

Szállodánk esküvők szervezését is vállalja. Részletekért érdeklődjön recepciónkon.

## **ÉBRESZTÉS**

A recepciónkon a nap bármely szakában igényelhető a telefonos ébresztő szolgáltatás.

## **ÉTTEREM**

A szálloda étterme 7:00 – 22:00 óra között fogadja vendégeit. A reggelit 7:00 – 10:00 között szolgáljuk fel.

## **FELVONÓ**

A szálloda akadálymentesített felvonóval rendelkezik. Tűz esetén a felvonó használata tilos!

## **FÉLPANZIÓ**

Szállodánkban elérhető a félpanziós ellátás. Ennek keretében svédasztalos reggelit és három fogásos vacsorát biztosítunk. A vacsorát 18:00 – 21:00 között szolgáljuk fel.

## **FOGKEFEKÉSZLET**

A recepción térítés ellenében egyszer használatos fogkefekészletet igényelhet.

## **FÜRDŐKÖNTÖS**

A vendégszobákban minden vendég részére térítésmentesen fürdőköntöst biztosítunk az itt-tartózkodás ideje alatt.

## **FÜRDŐSZOBAI SZÉK**

A fürdőszobában vendégeink kérésére széket tudunk biztosítani. Kérjük, jelezze igényét recepciószolgálatunkon.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **GYEREKÁGY**

Vendégeink kérésére gyerekágyat tudunk biztosítani díjmentesen. A gyerekágy 0-3 éves kor közötti gyerekek esetén vehető igénybe.

## **HÁZIÁLLAT**

A szálloda korlátozott számban, térítés ellenében, a házirend betartása mellett fogad házi kedvencet.

## **HŐMÉRSÉKLET-SZABÁLYOZÁS**

Fűtés: A szoba radiátoros fűtéssel rendelkezik. A megfelelő hőmérséklet beállítása a szabályozószelep segítségével történik.

Hűtés: A szoba hűtéséről a légkondicionáló berendezés gondoskodik, melyet a fali panel segítségével szabályozhat. A berendezés működésekor az ablakokat és ajtókat kérjük csukja be.

## **INTERNET**

A szálloda területén a szélessávú vezetékes és vezeték nélküli internet ingyenesen elérhető.

## **INTERNET BERENDEZÉS**

Vendégeink részére laptopot/táblagépet tudunk biztosítani a szobába. Igényét kérjük, jelezze recepciószolgálatunkon.

## **KERÉKPÁR**

Szállóvendégeink részére ingyenes kerékpárbérlési lehetőséget biztosítunk. Bővebb információkért érdeklődjön recepciónkon.

## **KONFERENCIATEREM**

A szállodában két konferenciaterem áll vendégeink rendelkezésére, melyekhez a következő technikai eszközök igényelhetők: flipchart, vetítövászón, projektor. A konferenciatermek bérlésével kapcsolatosan forduljon recepciónkhoz.

## **KÜLTÉRI MEDENCE**

Szállóvendégeink díjmentesen és korlátlanul használhatják a kültéri úszómedencét. Az úszómedence májustól szeptemberig tart nyitva 10:00-18:00 között.

Az úszómedence mélysége 1,70 m. Az úszómedencét mindenki saját felelőségére használja.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## **LOVASHINTÓZÁS**

Szállóvendégeink egyedülálló, romantikus kocsikázás keretében hintóból ismerhetik meg Tokaj-Hegyalja látnivalóit. Részletekért érdeklődjön a recepción.

## **MASSZÁZS**

A masszázssal kapcsolatos információkért forduljon recepciónkhoz. Az aktuális szolgáltatások és áraik a szobamappa mellékletében található. Masszázs igényét a lefoglalni kívánt időpont előtt minimum 24 órával korábban jelezze.

## **MEDENCE BÁR**

Az úszómedencénél italbár található, ahol alkoholos és alkoholmentes italokat szolgálunk ki a nyári időszakban. Forduljon bizalommal a medence bárnál található felszolgálóhoz.

## **MOSATÁSI ÉS VASALÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**

A szobákban található mosózsákokban adhatja le a kimosni kívánt ruhadarabokat. A mosás és vasalás ára a szobamappa mellékletében található.

## **NAPERNYŐ**

A medencénél található napozóágyakhoz napernyőket biztosítunk.

## **NAPOZÓÁGYAK**

A medencénél napozóágyak szolgálják vendégeink kényelmét.

## **NYOMTATÁS**

Vendégeink kérésére személyes és biztonságos nyomtatás lehetőséget biztosítunk.

## **PAPUCS**

Szállóvendégeinknek térítésmentesen szobapapucsot biztosítunk.

## **PARKOLÁS**

A ki- és bepakolás idejére lehetőség van a szálloda főbejárata előtt személygépkocsival megállni. Ezt követően szállóvendégeink részére az épület mellett elkülönített, videókamerával megfigyelt területen biztosítunk ingyenes parkolási lehetőséget. Autóbuszok részére külön helyet tartunk fent. Ennek esetében kérje recepció kollégánk segítségét.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **PÁRNAVÁLASZTÉK**

Számunkra kiemelten fontos, hogy vendégeinknek az itt tartózkodásuk során maximális kényelmet és pihentető alvást biztosítsunk. Ennek érdekében különböző típusú és kialakítású párnákat tudunk biztosítani: bambusz párna, kontúrpárná, medicare anti-allergén párna. Igényét, kérjük jelezze a recepciószolgálatunknak.

## **PÉTANQUE PÁLYA**

A fiatal borászok körében különösen népszerű golyójáték kipróbálására is lehetőség nyílik a kastélykertben. Golyókészlet a szálloda recepcióján kérhető.

## **PIPERE BEKÉSZÍTÉS**

A szobákban pipere bekészítés található, melyeket vendégeink díjmentesen használhatnak (tusfürdő, sampon, testápoló, hajháló).

## **RÁDIÓ**

A televízió a tv/radio gomb segítségével válthat a TV csatornák és a rádióállomások között. A csatornák listáját a TV készülék mellett találja.

## **RECEPCIÓ**

A szálloda recepciószolgálata 24 órában áll a vendégeink rendelkezésére.

## **REGGELI**

A reggelit a szobaár tartalmazza. A reggeli 7:00-10:00 között kerül felszolgálásra.

## **RUHÁZAT (DRESS CODE)**

Az éttermet kérjük megfelelő öltözékben látogassák. Kérjük mellőzzék a rövidnadrág, fürdőruha, a fürdőköpeny és a papucs viselését.

## **SZAUNA:**

A medenceházban található fényterápiás finn szauna korlátlanul áll a szállóvendégek rendelkezésére. Kérjük, használat előtt értesítse a recepciót a szauna felfűtéséhez!

## **SZÉF:**

Minden szoba rendelkezik széffel, de javasoljuk, hogy értékeiket a szálloda díjtalanul használható, központi széfjében helyezték el (a recepción), mert felelősséget csak az itt elhelyezett tárgyakért áll módunkban vállalni.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **SZOBASZERVIZ:**

Szobaszerviz díjmentesen igényelhető minden nap 7:00-22:00 óra között. Italfelszolgálat esetén 24 órás szervízt tudunk biztosítani.

## **SPORTOLÁSI LEHETŐSÉGEK:**

Teniszpálya, pétanque pálya, kültéri medence, kültéri edzőpark, túrázási lehetőség, kerékpár bérlet.

## **TAKARÍTÁS:**

Minden nap 8:00-14:00 óráig. Amennyiben nem kér takarítást, kérjük, akassza a kilincse a „Ne zavarjanak” táblát! Törölközőket kérésre naponta cserélünk. Ágyneműket hetente minimum kétszer, kérésre naponta cserélünk.

## **TARTALÉK ÁGYNEMŰ**

Szállodánkban plusz takarót és párnát tudunk biztosítani vendégeink számára kérésre, felár ellenében. Kérjük, jelezze igényét recepciószolgálatunkon.

## **TELEFONHÍVÁSOK:**

A recepción igénybe vehető a vendégtelefon, amelyen szállóvendégeink egy alkalommal ingyenes hívást bonyolíthatnak le. Vendégszobából másik vendégszobába a hívni kívánt szoba számát tárcsázza.

## **TENISZPÁLYA:**

A tenispálya szállóvendégeink részére díjmentesen használható májustól szeptemberig. A teniszfelszerelésért forduljon a recepcióhoz.

## **TÖRÖLKÖZŐ**

Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket a harmadik nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges.

## **TRANSZFERSZOLGÁLTATÁS**

Igény esetén transzforszolgáltatást biztosítunk. Az aktuális árakról érdeklődjön recepciókon.

---





---

## GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

### **VARRÁS**

9:00 előtti felvétel esetén aznap elkészítjük a megrendelést a hét minden napján. Aktuális árainkról kérjük, érdeklődjön a recepción.

### **VASALÁS**

9:00 előtti felvétel esetén aznap elkészítjük a megrendelést a hét minden napján. Aktuális árainkról kérjük, érdeklődjön a recepción.

### **VEZETÉKNÉLKÜLI INTERNET (WI-FI)**

A szálloda valamennyi helyiségében vezeték nélküli internet (wi-fi) érhető el. A jelszóról érdeklődjön recepciószolgálatunkon.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## FONTOS TELEFONSZÁMOK, INFORMÁCIÓK

**RECEPCIÓ:** 300

**MENTŐK:** Tárcsázza a „0”-t a szabad vonal eléréséhez, majd a 104-et.

**RENDŐRSÉG:** Tárcsázza a „0”-t a szabad vonal eléréséhez, majd a 107-et.

**TÚZOLTÓK:** Tárcsázza a „0”-t a szabad vonal eléréséhez, majd a 105-öt.

## LEGKÖZELEBBI GYÓGYSZERTÁRAK

### **Faragó Alfa Patika**

3915 Tarcal, Árpád u. 4.

Tel: +36/47/380-144

Nyitva: H-P 8:00-16:00

### **Paracelsus Gyógyszertár**

3910 Tokaj, Kossuth tér 12.

Tel:+36/47/352-052

Nyitva: H-P 8:00-17:00

Szo 8:00-12:00

### **Szerencs Gyógyszertár (TESCO)**

3900 Szerencs, Gyár út 40.

Tel: +36 /47/560-302,

+36 /47/560-303

Nyitva: H-Szo 8:00-20:00

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## ORVOSI ÜGYELET

3910 Tokaj, Bodrogkeresztúri út 1544/1. hrsz.

Telefon: (47) 563-563

Hétközi ügyelet: délután 17:00 - másnap reggel 7:00

Hétféteken és ünnepnapokon: reggel 7:00 - másnap reggel 7:00 (24 órás ügyelet)

Pénteki napokon délután 16:00 -17:00 óra között készenléti rendelés van a kijelölt körzetben (I., II. vagy gyermekorvosi körzet)!

## LEGKÖZELEBBI POSTAFIÓKOK

3915 Tarcfal, Fő u. 56.

Tel: +36/47/380-161

Nyitva

H-P 8:00-12:00 12:30-15:30

3910 Tokaj, Rákóczi út 24.

Tel: +36 /47/ 352-605

Nyitva

H 8:00-18:00

K-P 8:00-16:00

Szo 8:00-11:00

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## VÉSZHELYZETBEN:

Mit tegyen, ha tüzet észlel:

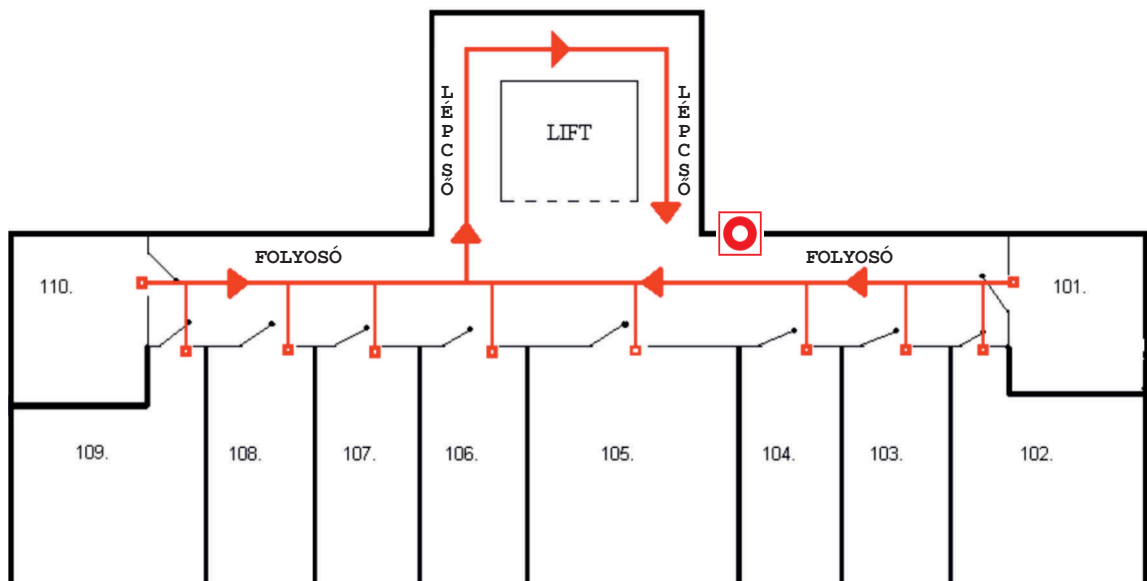
- Riassa közvetlen környezetét
- Haladéktalanul hagyja el az épületet

Ha füstöt vagy tüzet észlel a szállodában,  
azonnal szóljon a recepció dolgozó munkatársunknak!

Vészhelyzet esetén haladéktalanul hagyja el a szobáját. Ne használja a felvonót.  
A szobájából a folyosóra jut, majd a lépcsőházon keresztül a földszintre. Itt a két oldalajtó  
egyikén vagy a főbejáraton át hagyja el a szállodát.

## MENEKÜLÉSI ÚTVONAL

I. Emelet





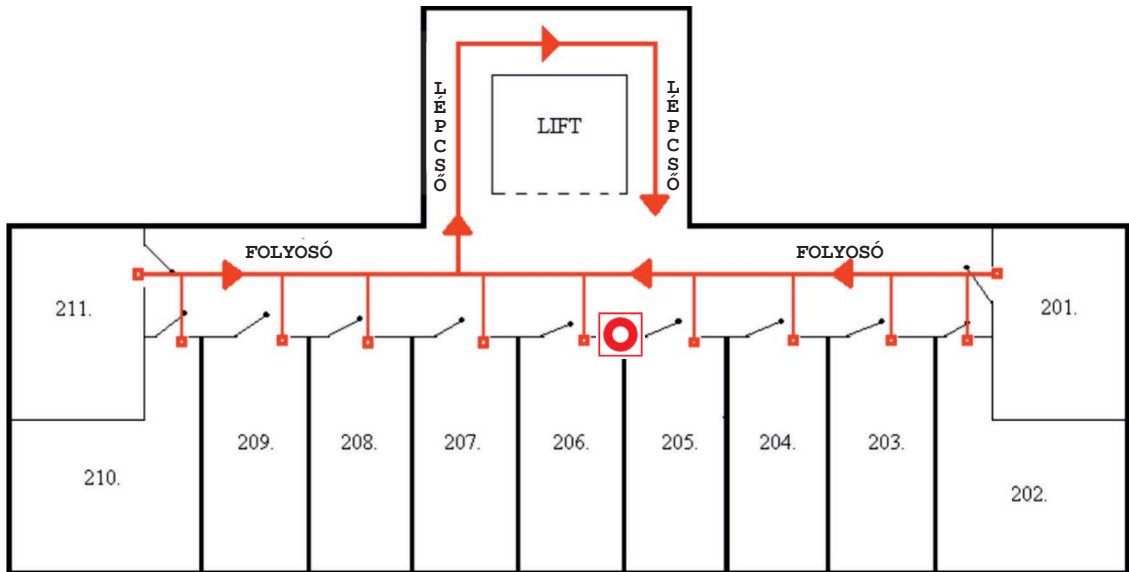
---

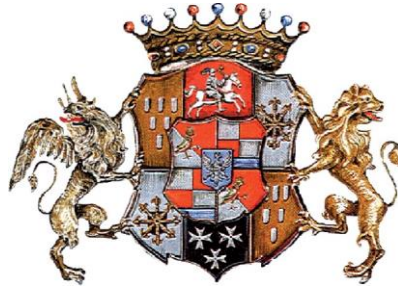
# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## MENEKÜLÉSI ÚTVONAL

II. Emelet





# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## INFORMATION A-Z

For a carefree stay and rest, please let us recommend our guest guide, which provides comprehensive guidance on our hotel services.  
If you need further assistance, please feel free to contact with your requests the Gróf Degenfeld Castle Hotel \*\*\*\* team.



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **ACCESSIBILITY**

The hotel's rear entrance to the car park is wheelchair accessible. There is a wheelchair accessible washroom on the ground floor

## **ADAPTER, CHARGERS**

Adapters for Hungarian outlets plug, phone chargers are available for free of charge at our reception.

## **AIR-CONDITIONING**

Our rooms and public areas are air-conditioned.

## **ANTI-ALLERGY LINEN**

Anti-allergy linen is available for requests. In case of allergy please contact reception.

## **ATM**

The hotel doesn't have any cash machine. The nearest ATM can be found in the centre of Tarcál.

## **BABY COT**

Baby cot is available for free of charge for babies between 0-3 age. For baby cot please contact our reception.

## **BABY FRIENDLY TOOLS AND SERVICES**

We can provide the following tools and services depending on availability: high-chair at the restaurant, baby cot, baby tub, toilet seat.

## **BATHROBE**

It is available for our guests in the room for free of charge during their stay.

## **BATHROOM STOOL**

Bathroom stool can be requested at the reception.

## **BED LINEN**

Bed linen is changed every 3 days during guests' stay. If required, bed linen is changed daily at an additional cost. You can make your request at the reception or at the chambermaids.

## **BED LINEN IN ADDITION**

Bed linens (pillow and blanket) can be requested in addition for a charge. Please contact our reception.

## **BICYCLE**

The bicycle rental service is available for free of charge from spring to autumn. Please contact our reception.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **BREAKFAST**

The buffet breakfast is available from 7:00 to 10:00 in our restaurant.

## **CHARGER**

If you need a charger for your electric device or internet cable, please contact our reception.

## **CHECK-IN / CHECK-OUT**

You can check-in from 14:00. In case of early arrival, your luggage can be stored in the luggage room of the hotel. The hotel room is at your disposal until 10.00 on the day of departure. Please inform our receptionist about your last day's minibar consumption upon check-out. Please contact the reception if you would prefer a later check-out.

## **CLEANING**

Cleaning is done every day between 8:00 and 14:00. If you place the 'Don't disturb' sign on the outer door handle, our colleagues will not disturb you. If you have any special request, please contact the chambermaids or the reception.

## **CONFERENCE ROOM**

The hotel has two conference rooms for our guests. We also provide technical equipment for the conference room: flipchart, projection screen, projector. Contact the reception for conference room rentals.

## **DRESS CODE**

We kindly ask our guests to visit the restaurant wearing appropriate clothes at dinner time. Please refrain from wearing tracksuits, shorts, slippers or bathrobes.

## **ELEVATOR**

An elevator operates in our hotel. Please do not use the lift in case of emergency or fire-alarm.

## **GIFT VOUCHER**

Gift vouchers can be purchased at the hotel. For prices and details, please contact the hotel reception or visit our website at [www.grofdegenfeld.com](http://www.grofdegenfeld.com)

## **HALF-BOARD**

Half board service is available in our hotel. In case of choosing half-board service, we provide a buffet breakfast and a three-course dinner. Dinner is served from 18:00 until 21:00.

## **HORSE-DRAWN CARRIAGE RIDE**

Our hotel guests can get to know the sights of Tokaj wine region from a carriage as part of a unique, romantic carriage ride. Ask our reception for details.

## **INTERNET**

Wired and wireless broadband is available in the hotel free of charge.

---





---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **INTERNET SERVICE**

For internet browsing our hotel can provide electronical devices such laptop/tablet, internet LAN cables. Wireles internet is also available in the building.

## **IRON**

Iron and ironing board can be requested for free of charge at the reception.

## **IRONING SERVICE**

Ironing service can be requested at the reception. Prices of the laundry and ironing service are included in the room folder.

## **LAUNDRY SERVICES**

Laundry items can be left in the laundry bags located in the rooms. Prices of the laundry and ironing service are included in the room folder.

## **LINEN**

Bed linen is changed every 3 days during guests' stay. If required, bed linen is changed daily at an additional cost. You can make your request at the reception or at the chambermaids.

## **LUGGAGE SERVICE**

If you need help with carrying your luggage, please contact our reception

## **LUGGAGE STORAGE, LUGGAGE ROOM**

Upon early arrival or late check-out, the luggage of our guests can be stored free of charge in our luggage room until check-in/departure.

## **MASSAGE AND WELLNESS TREATMENTS**

Contact our reception for information regarding our massage service. Current services and their prices can be found in the appendix of the room folder. Apply for a massage at least 24 hours before the time you want to book.

## **OUTDOOR POOL**

Our hotel guests can use the outdoor swimming pool free of charge. The swimming pool is open from May to September from 10 AM till 6 PM. The depth of the swimming pool is 1.70 meters. Everyone uses the swimming pool at their own risk

## **PARASOL**

Parasols are provided for sun loungers by the pool

## **PARKING**

During check-in and check-out it is possible to park in front of the main entrance of the hotel. After that, our guests can park in the guarded parking area situated next to the hotel.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

---

1 8 5 7 T O K A J

## **PAYMENT METHODS**

At our hotel, you can pay in cash (HUF, EUR), by credit or debit cards (VISA, American Express, Cirrus/Maestro, Eurocard/Mastercard), by 'Széchenyi Pihenő' card or by using gift vouchers issued by the hotel.

## **PETANQUE-FIELD**

It is also possible to try a ball game, which is especially popular among young winemakers, in the castle garden, a set of balls can be requested at the pool house.

## **PETS**

The hotel receives pets in limited number for a fee and with the compliance of the Hotel Rules and Regulations.

## **PHONE**

At the reception you can use the guest phone, where our hotel guests can make a free call once. When calling from guest room to guest room, dial the number of the room you want to call.

## **PILLOW MENU**

It is very important to ensure the maximum comfort and a restful sleep during your stay. Our guests have the possibility to select from our special pillows: bamboo pillow, medicare anti-allergy pillow, contour pillow. For our pillow menu please contact our reception.

## **POOL BAR**

There is a drink bar by the pool where alcoholic and non-alcoholic drinks and food are served. Feel free to contact the waiter / waitress at the pool bar.

## **PRINTING SERVICE**

Safe and personal printing possibility is available in the hotel. For this service please contact our reception.

## **RADIO**

Satellite and local radio channels can be received through the TV set.

## **RAZOR SET**

A disposable razor is available at our reception for a fee.

## **RECEPTION**

We provide 24-hour reception service.

## **RESTAURANT**

The hotel restaurant is open from 12:00 until 22:00. Breakfast is served from 07:00 until 10:00.

## **ROOM SERVICE**

Room service can be requested for free of charge between 7 AM until 10 PM. For room services please contact the reception. In case of drinks we provide 24 hours room service.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **ROOM TEMPERATURE**

**Heating:** Rooms have got radiators in order to heat up the room. To set an appropriate temperature please use the controlling valve.

**Cooling/air conditioning:** There is air-conditioning system in the room. Please use the control panel to set an appropriate temperature.

## **SAFE**

All rooms have a safe, but we recommend that you place your valuables in the hotel's free safe (reception), as we can only take responsibility for the items placed there.

## **SAUNA**

The light therapy Finnish sauna in the pool house is available to hotel guests free of charge. Please inform the reception in advance you wish to use the sauna!

## **SECURITY SYSTEM**

Video surveillance and recording system operates at certain points of our hotel.

## **SEWING SERVICE**

We provide a single use sewing kit. Please contact the chambermaids or reception.

## **SHOE CLEANING**

Shoe cleaning machines are located in the lobby and on every floor. We also provide shoe cleaning service. For this service please, contact our reception.

## **SHOE CLEANING SET**

We provide shoe cleaning set in the rooms. In case of requests please contact our reception.

## **SHOEHORN**

Can be requested at the reception.

## **SHOE POLISHING EQUIPMENT**

We provide shoe polishing equipment on demand. Please, contact the reception.

## **SLIPPERS**

You can request them at the reception for an extra charge.

## **SMOKING**

Smoking is not allowed in the entire hotel building in accordance with fire regulations. Failure to do so will result in 100 EUR fine. If the fire alarm system is switched on by smoking, the fire department's fee will be billed to the person responsible. Smoking is only allowed in designated areas: 5 meters from the hotel entrance, in designated areas of the terrace.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## **SPORT**

We provide the following sport services: tennis, petanque, swimming, street workout, bicycle, hiking. For more information please contact the reception.

Sun loungers - Sun loungers are provided by the pool for the convenience of our guests

## **TEAM BUILDING**

A wide range of team building games (laser fighting, bubble soccer, extreme archery, extreme target shooting) awaits our guests. We can also provide special packages based on individual ideas. Please contact us to arrange your team building event on our estate.

## **TENNIS COURTS**

Can be used free of charge for our hotel guests from May to September. Feel free to contact our reception for equipment.

## **TOILETRIES**

We provide shower gel, shampoo, body cream, toothpaste, tooth brush or mini razor if necessary. Please contact the reception.

## **TOWELS**

White room towels are changed every 3 days during guests' stay. If required, towels are changed daily at an additional cost. You can make your request at the reception or at the chambermaids. White room towels cannot be brought into the area of the spa, only purple towels can be used there. Purple towels can be used in the spa and, in the summer, in the open-air pool. They are also changed every third day.

## **TRANSPORT SERVICES**

Please, contact the reception for information regarding our transport services.

Wake-up call service - 24-hour wake-up call service is available at the reception.

## **WEDDING**

Our hotel is well suited to organize weddings. Contact our reception for details.

## **WINESHOP**

Gróf Degenfeld wines are available in our wineshop at the reception. For actual prices, please contact the reception.

## **WINETASTING / WINEDINNER**

Check out our current wine tasting offers in our in-room guide. Contact the reception for a wine dinner and an appointment.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## IMPORTANT PHONE NUMBERS AND INFORMATIONS

**Reception: 300**

**Ambulance:** Dial „0” for free line, and dial 104 for Ambulance.

**Police:** Dial „0” for free line, and dial 107 for Police.

**Fire department:** Dial „0” for free line, and dial 105 for Fire department.

## PHARMACIES NEARBY:

### **Faragó Alfa Pharmacy**

3915 Tarcál, Árpád u. 4.

Phone: +36/47/380-144

Open: H-P 8:00-16:00

### **Paracelsus Pharmacy**

3910 Tokaj, Kossuth tér 12.

Phone: +36/47/352-052

Open: H-P 8:00-17:00

Szo 8:00-12:00

### **Szerencs Pharmacy (TESCO)**

3900 Szerencs, Gyár út 40.

Phone: +36 /47/560-302,

+36 /47/560-303

Open: H-Szo 8:00-20:00

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## MEDICAL SERVICE

3910 Tokaj, Bodrogkeresztúri út 1544/1. hrsz.

Tel.: +36 /47 / 563-563

on Weekdays: 5 p.m. -7 a.m.

on Weekends and holidays: 7 a.m.- 7 a.m. (24 hours)

## NEAREST POST OFFICES

3915 Tarcfal, Fő u. 56.

Tel: +36/47/380-161

Open:

Mon-Fri 8 a.m.-12 a.m.

12:30 p.m.-3:30 p.m.

3910 Tokaj, Rákóczi út 24.

Tel: +36 /47/ 352-605

Open:

Mon 8 a.m. – 6 p.m.

Tue-Fri 8.am. – 4 p.m.

Sat 8.am. – 11 a.m.

---



---

# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## IN AN EMERGENCY

If you discover a fire,

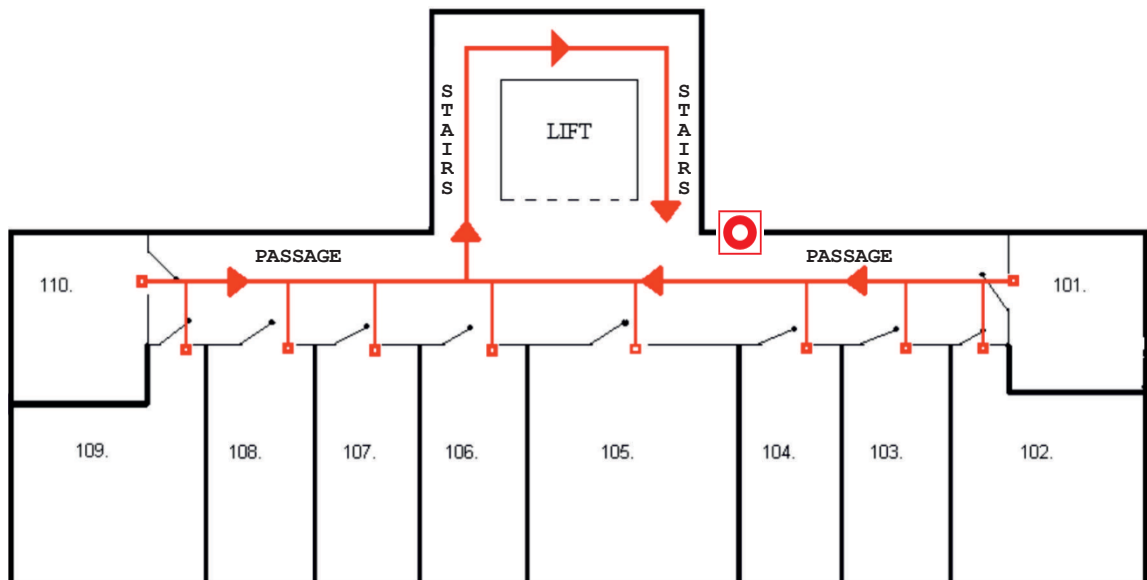
- alert people near you,
- leave the building immediately.

If you discover smoke or fire in the hotel, please, tell the reception staff immediately.

In case of emergency, leave your room immediately. Do not use the lift. From your room, follow the corridor to the staircase and then down to the first floor. Leave the building via the two small side doors to your left or right, or through the main front door.

## EMERGENCY EXIT

I. Floor





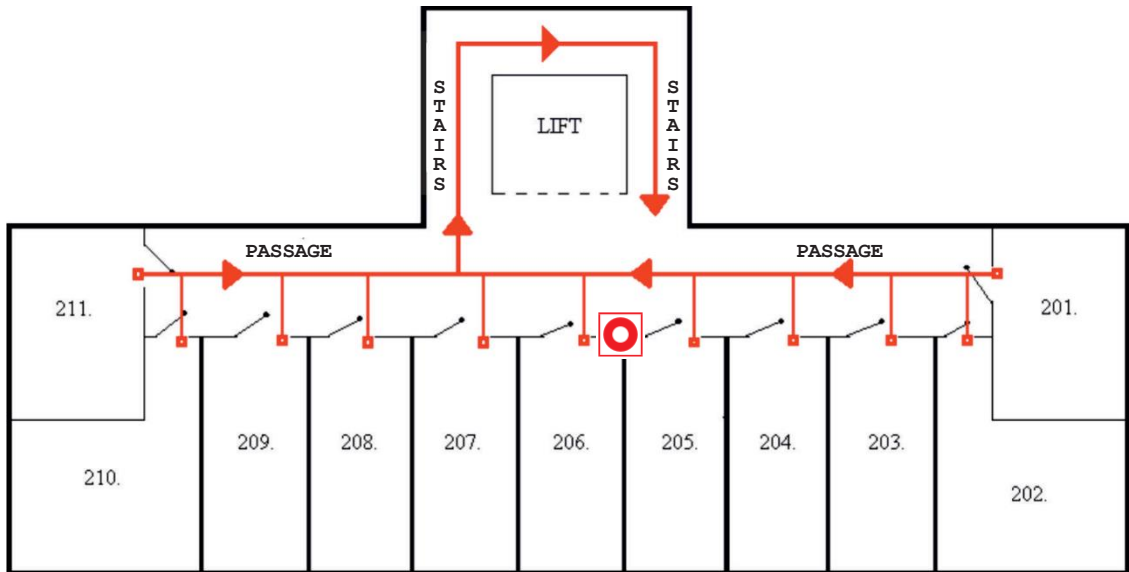
---

# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## EMERGENCY EXIT

II. Floor







# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## CSATORNA LISTA / CHANNEL LIST

1.  M1 HD
2.  M2 HD
3.  DUNA HD
4.  M4 SPORT HD
5.  DUNA WORLD
6.  M5 HD
7.  RTL KLUB HD
8.  RTL HD
9.  RTL HD
10.  RTL SUPER HD
11.  RTL 3 HD
12.  atv
13.  atv spirit
14.  HirTV
15.  PR Info HD
16.  HELYI TV
17.  JOCKY TV
18.  MOZI HD
19.  CO HD
20.  COMEDY CENTRAL
21.  PRIME
22.  RTL +
23.  4 TV
24.  4 FILM
25.  MOZIVERZUM
26.  SONY MOVIE CHANNEL
27.  SONY MAX
28.  AXN HD
29.  SOROZAT
30.  4 GALAXY
31.  IZAURA TV
32.  AMC HD
33.  FILMBOX
34.  Paramount CHANNEL HD
35.  FILMCAFE
36.  FILM MANIA
37.  RTL GOLD
38.  4 STORY
39.  COMEDY TV2
40.  RTL Spike
41.  C FAMILY
42.  FILM+ HD
43.  EPIG HD DRAMA
44.  VIASAT



# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## CSATORNA LISTA / CHANNEL LIST

45. EUROSPORT 1 HD



67. NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD



46. EUROSPORT 2 HD



68. OZ & NET TV HD



47. SPORT 1 HD



69. SPEKTRUM HD

80. TV PAPRIKA HD

48. SPORT 2 HD



70. CBS REALITY

81. SPEKTRUM HOME

49. SPILER 1 TV



71. ANIMAL PLANET HD

82. DIGI LIFE HD

50. SPILER 2 TV HD

61. 

72. DIGI ANIMAL WORLD HD

83. 

51. DIGI SPORT 1 HD

62. 

73. DIGI WORLD HD

84. 

52. DIGI SPORT 2 HD



74. DISCOVERY HD

85. 

53. DIGI SPORT 3 HD



75. ID HD  
INVESTIGATION DISCOVERY

86. 

54. FISHING & HUNTING CHANNEL HD

65. 

76. TRAVEL CHANNEL HD

87. 

55. 

66. 

77. 

88. 



---

# GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

## CSATORNA LISTA / CHANNEL LIST

89. **Slóger TV**





---

# GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

## MOSÁS ÉS VASALÁS / CLEANING & IRONING

### **Nők / Ladies**

Póló / T-shirt	700,-HUF
Blúz / Blouse	1 000,-HUF
Pulóver / Pullover	1 000,-HUF
Nadrág / Trousers	1 100,-HUF
Szoknya / Skirt	1 300,-HUF
Ruha / Dress	1 500,-HUF

### **Férfiak / Gentleman**

Póló / T-Shirt	700,-HUF
Pulóver / Trousers	900,-HUF
Ing / Pullover	1 000,-HUF
Nadrág / Trousers	1 500,-HUF

### **Csak vasalás / Only ironing**

Blúz / Blouse	700,-HUF
Ing / Shirt	700,-HUF
Blézer / Lady's Jacket	800,-HUF
Férfi zakó / Men's Jacket	800,-HUF
Nadrág / Trousers	1 000,-HUF
Szoknya / Skirt	1 000,-HUF
Ruha / Dress	1 200,-HUF

### **Cipőtisztítás / Shoe cleaning**

2 000,-HUF

---